ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVERLENING

versie: 4.0 datum: 18-08-2026

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Zorgaanbieder: De Coöperatie Limburgse Zorgboeren U.A. (CLZ) en gebruiker van deze algemene voorwaarden. CLZ is een zorgaanbieder met contracten met voornamelijk Limburgse gemeenten in het kader van de WMO en Jeugdwet en met de zorgkantoren CZ en VGZ in het kader van de WLZ. Zorgaanbieder besteedt de zorgverlening uit aan de bij haar aangesloten leden zorgboerderijen.

1.2. Zorgvrager: De natuurlijke persoon in de overeenkomst en die uit hoofde daarvan zorgverlening op een bij CLZ aangesloten zorgboerderij ontvangt of zal gaan ontvangen.

1.3. Wettelijk vertegenwoordiger: De persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame zorgvrager vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige zorgvrager en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige zorgvrager.

1.4. Belangenbehartiger: De door zorgvrager aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van de zorgvrager deze vertegenwoordigt in het geval de zorgvrager meerderjarig is, maar niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen.

1.5. Beschikking: Het besluit van een gemeente waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven WMO c.q. Jeugdwet-zorgaanspraken. Voor term beschikking worden ook andere benamingen gebruikt met de gelijke betekenis.

1.6. Indicatiebesluit: het besluit van het CIZ waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven WLZ zorgaanspraken.

1.7. Zorg(verlening): (Het verrichten van) begeleiding op het gebied van zorg en ondersteuning van een zorgvrager.

1.8. Zorgarrangement: De overeengekomen zorg, afgeleid van de gemeentelijke beschikking of indicatiebesluit van de zorgvrager. Voor term zorgarrangement worden ook andere benamingen gebruikt met de gelijke betekenis.

1.9. Zorgplan: Het document waarin de afspraken over het zorgarrangement schriftelijk uitgewerkt worden. Het zorgplan vormt een geheel met de overeenkomst. Voor term zorgplan worden ook andere benamingen gebruikt met de gelijke betekenis.

1.11. Zorg in natura (ZIN): De door de zorgaanbieder verleende zorg aan zorgvrager, die (behoudens een eigen bijdrage) rechtstreeks door de gemeente/zorgkantoor aan de zorgaanbieder wordt betaald.

1.12. Overeenkomst: De individuele overeenkomst van zorgverlening die tussen zorgaanbieder en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan en waarmee de zorgaanbieder zich jegens de zorgvrager verbindt om tegen betaling zorg te verlenen of om ZIN aan te bieden.

1.13. WGBO: De wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Boek 7, titel 7, afdeling 5 Burgerlijk Wetboek).

1.14. Gemeente: De instantie die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de WMO en jeugdwet.

1.15. Zorgkantoor: De instantie die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de WLZ.

1.16. CIZ: Centrum indicatiestelling zorg, de instantie die verantwoordelijk is voor de indicatiestelling voor de WLZ.

1.17. WLZ: Wet langdurige zorg.

1.18. WMO: Wet maatschappelijke ondersteuning.

1.19. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming.

1.20. Privacyreglement CLZ: reglement van toepassing van toepassing zijnde privacy regels CLZ.

1.21. WZD: wet zorg en dwang.

Algemeen Deel

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van zorgverlening tussen de zorgvrager en de zorgaanbieder.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met zorgvrager voor de uitvoering waarvan derden, zoals aangesloten zorgboerderijen, dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen zorgaanbieder en zorgvrager uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door zorgaanbieder en zorgvrager, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger. Het recht op zorgverlening vangt aan na ondertekening van het zorgplan e.a..

3.2 In het geval de zorgverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst of ondertekening van het begeleidingsplan, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop zorgvrager daadwerkelijk zorg ontvangt. In de overeenkomst wordt die ingangsdatum vastgelegd.

3.3 Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 4 Kwaliteit zorg

4.1 De zorgaanbieder biedt de zorgvrager zorgverlening in overeenstemming met de eisen van verantwoorde zorg, de geldende wetgeving en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

4.2 zorgaanbieder, dan wel de bij haar aangesloten zorgboerderijen, voldoen aan de geschiktheidseisen zoals die zijn neergelegd in de contracten met de gemeenten/zorgkantoor.

4.3 De bij zorgaanbieder aangesloten zorgboerderij, die is genoemd in artikel 4.1 van de overeenkomst, is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van de zorg die wordt verleend. Zorgaanbieder staat ervoor in dat door bij haar aangesloten zorgboerderijen uitvoering wordt gegeven aan wat de Kwaliteitswet zorginstellingen, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ), Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), Wet zorg en dwang evenals andere relevante wet- en regelgeving voorschrijven voor het binnen de wet of regelgeving aangegeven toepassingsgebied.

Artikel 5 Beëindiging en opzegging

5.1 De overeenkomst eindigt door:

a. het verstrijken van de looptijd;
b. het verlopen van de afgegeven beschikking/indicatiebesluit;
c. het overlijden van de zorgvrager;
d. een door de zorgaanbieder geconstateerd definitief vertrek van de zorgvrager uit een bij de zorgaanbieder aangesloten zorgboerderij;
e. opzegging;
f. ontbinding;
g. een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de zorgvrager elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt;
h. in het geval van surseance of faillissement van zorgvrager of zorgaanbieder.

5.2 Zorgaanbieder kan de overeenkomst tussentijds opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

a. dat de zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aanvullende afspraken met de zorgaanbieder of aangesloten zorgboerderij, niet naleeft;
b. de zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
c. de zorgvrager, diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger, of anderen bij de zorgvrager betrokkenen, gedragingen vertoont / vertonen jegens medewerkers of cliënten van zorgaanbieder of directe omgeving, die voortzetting van de zorgverlening redelijkerwijs niet meer mogelijk maken;
d. de omvang of zwaarte van de zorgverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst valt en de zorgaanbieder en de zorgvrager geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
e. op het moment dat de zorgaanbieder, als gevolg van een niet aan de zorgaanbieder verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van gemeente/zorgkantoor voor de uitvoering van de zorgverlening en de zorgvrager deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
f. de zorgvrager als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen

5.3 Zorgaanbieder zal bij opzegging, naar zijn vermogen, behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager.

5.4 In de gevallen genoemd in art. 5.2 kan opzegging door de zorgaanbieder tussentijds tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende, aan de zorgvrager onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in art. 5.1 sub h, art. 5.2 sub a, b, c, e, f genoemde gevallen.
5.5 Zorgvrager kan de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeenkomen of tenzij dringende, aan de zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
5.6 Opzegging dient schriftelijk per aangetekende post en/of per elektronische post te geschieden.
5.7 Alvorens de zorgaanbieder de overeenkomst opzegt om de redenen genoemd in art. 5.2 sub d of e zullen de zorgaanbieder en de zorgvrager met elkaar in overleg treden over de mogelijkheid tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 6 Gemeentelijke beschikking of indicatiebesluit
6.1 De zorgvrager die ZIN ontvangt dient over een geldige beschikking of indicatiebesluit te beschikken.
6.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder zijn inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de gemeentelijke beschikking/indicatiebesluit, vraagt de zorgvrager dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger of belangenbehartiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van de zorgaanbieder binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuwe gemeentelijke beschikking aan bij de gemeente of bij het CIZ voor een indicatiebesluit.

Artikel 7 Ruimtelijke privacy
7.1 De zorgaanbieder draagt ervoor zorg dat de zorg(verlening) wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de zorgvrager, tenzij de zorgvrager ermee heeft ingestemd dat de zorg(verlening) kan worden waargenomen door anderen of uitstel niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
7.2 Onder anderen dan de zorgvrager zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.
7.3 Onder anderen dan de zorgvrager zijn evenmin begrepen de personen genoemd in art. 18.1 van wie toestemming is vereist voor het uitvoeren van de overeenkomst bij een minderjarige of wilsonbekwame zorgvrager, tenzij door hun aanwezigheid niet de zorg kan worden verleend zoals bedoeld in art. 4.

Artikel 8 Informatie
8.1 Zorgaanbieder geeft aan zorgvrager algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorgverlening, waarover de zorgvrager redelijkerwijze dient te beschikken. De zorgaanbieder geeft deze informatie schriftelijk als de zorgvrager daarom vraagt.
8.2 De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingsvermogen van zorgvrager. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorgverlening die zorgvrager krijgt en waarvan hij, met in achtneming van zijn beperkingen, redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
8.3 Zorgaanbieder geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de zorgvrager. Indien het belang van de zorgvrager dit vereist, geeft de zorgaanbieder de desbetreffende informatie aan de wettelijke vertegenwoordiger van de zorgvrager, diens belangenbehartiger dan wel een andere bij de zorgvrager betrokkene. Voordat zorgaanbieder overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere deskundige hulpverlener.
8.4 Als de zorgvrager geen informatie wil ontvangen respecteert de zorgaanbieder dit na consultatie van een andere deskundige, behalve indien het belang dat de zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor zichzelf of anderen kan voortvloeien.
8.5 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast informatie over medezeggenschap en cliëntenraad, de klachtenregeling, huisregels en overige relevante informatie.

Artikel 9 Zorgplan en toestemming

9.1 De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement worden uitgewerkt en neergelegd in een zorgplan. Het zorgplan wordt zo spoedig mogelijk na aanvang van de overeenkomst gemaakt.

9.2 Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het zorgplan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van zorgvrager nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen. Achteraf wordt de zorgvrager zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.

9.3 Het zorgplan wordt ten minste één keer per jaar geëvalueerd. In het zorgplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg.

9.4 Indien zorgaanbieder het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het zorgplan is aangegeven, overlegt de zorgaanbieder hier voorafgaand over met de zorgvrager.

Artikel 10 Verplichtingen van de zorgvrager

10.1 Zorgvrager verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

10.2 Zorgvrager is verplicht alle gegevens en schriftelijke stukken die de zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorgverlening, tijdig ter beschikking te stellen.

10.3 Zorgvrager is verplicht de zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorgverlening van belang kunnen zijn.

10.4 Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

Artikel 11 Dossiervorming, geheimhouding en privacy

11.1 De zorgaanbieder richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening voor zorgvrager. Hij houdt in het dossier aantekeningen bij van de relevante gegevens over de gezondheid van de zorgvrager en de gegevens die direct verband houden met de zorgverlening.

11.2 Het zorgplan maakt deel uit van het dossier.

11.3 Het dossier is eigendom van de zorgaanbieder.

11.4 De zorgaanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de zorgvrager geen inlichtingen over de zorgvrager dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de zorgvrager. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

11.5 Aan diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

11.6 Aan de wettelijke vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame zorgvrager kan zonder toestemming van de zorgvrager inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.

11.7 Door de ondertekening van de overeenkomst geeft de zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens door de zorgaanbieder met betrekking tot de zorgvrager ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering met inachtneming van art. 11.4.

11.8 De zorgaanbieder bewaart het dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot de zorgvrager die niet tot het dossier behoren, bewaart de zorgaanbieder zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt de zorgaanbieder de gegevens.

11.9 De zorgaanbieder vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de zorgvrager, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de zorgvrager alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

11.10 De zorgaanbieder verstrekt de zorgvrager op verzoek inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de ander. De zorgaanbieder mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.

11.11 Bij ZIN verleent de zorgaanbieder medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door de gemeente/zorglantoor, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.

11.12 Persoonsgegevens van de zorgvrager worden verwerkt overeenkomstig de regels van de AVG.

Artikel 12 Klachten

12.1 Zorgaanbieder heeft op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling ligt ter inzage bij de zorgaanbieder en wordt op verzoek van de zorgvrager toegestuurd.

12.2 De zorgvrager kan klachten over de zorgverlening van de zorgaanbieder schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van de zorgaanbieder.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Zorgvrager is gehouden zorgaanbieder c.q. de zorgboerderij in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.

13.2 Zorgaanbieder is jegens zorgvrager uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van zorgaanbieder in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door een verzekering voor het betreffende geval. Indien om welke redenen dan ook, de aansprakelijk niet gedekt wordt door een verzekering, is de aansprakelijkheid van zorgaanbieder beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij een overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door zorgaanbieder te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

13.3 Zorgaanbieder sluit alle aansprakelijk uit voor schade die voortvloeit uit de tekortkoming van de in art. 3.1 van de overeenkomst genoemde zorgboerderij ten aanzien van de door de zorgboerderij verleende zorg. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat de in de WGBO opgenomen norm van de zogenaamde ‘centrale aansprakelijkheid’ onverlet, zij het dat deze aansprakelijkheid uitsluitend betrekking heeft op situaties waarop de WGBO van toepassing is.

13.4 De beperkingen c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid zoals omschreven in art. 13.2 en art. 13.3 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van zorgaanbieder.

13.5 Het bepaalde in art. 13.2 is mede van toepassing op de door zorgaanbieder ingeschakelde derden c.q. de in art. 4.1. van de overeenkomst genoemde zorgboerderij met betrekking tot de verleende zorg.

13.6 Zorgvrager is aansprakelijk voor schade die zorgaanbieder c.q. de zorgboederij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgvrager in de uitvoering van de overeenkomst.

13.7 De zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (AVP) af te sluiten.

Artikel 14 Betalingen, eigen bijdrage

14.1 Bij zorgverlening op basis van ZIN declareert de zorgaanbieder de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij de gemeente/zorgkantoor waarmee de zorgaanbieder op grond van de WMO c.q. Jeugdwet c.q. WLZ een overeenkomst heeft gesloten.

14.2 Bij ZIN kan zorgvrager een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de WMO c.q. Jeugdwet c.q. WLZ. Zorgaanbieder is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.

14.3 Indien zorgvrager aanvullende zorgverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten de gemeentelijke beschikking valt, komt deze voor rekening van de zorgvrager. Aanvullende zorgverlening levert de zorgaanbieder uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de zorgvrager.

14.4 Op alle zorgverlening die voor rekening is van de zorgvrager zijn de betalingsvoorwaarden van art. 21 e.v. van toepassing.

Artikel 15 (Intellectuele) eigendomsrechten

15.1 Met betrekking tot de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorgverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de zorgaanbieder. De mede met advisering betreffende zorgverlening verband houdende stukken die door de zorgvrager aan de zorgaanbieder zijn overhandigd, blijven eigendom van de zorgvrager.

15.2 De zorgvrager zal de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage geven, dan na voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder. Tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of sprake is van een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure of een andere juridische procedure, waarin de zorgvrager en de zorgaanbieder beide partij zijn.

15.3 Zorgaanbieder publiceert in het kader van de overeenkomst, over verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van zorgvrager.

15.4 Indien de zorgvrager binnen de instelling van de zorgaanbieder en/of met gebruikmaking van de middelen van de zorgaanbieder een (kunst)werk tot stand brengt waarop intellectuele eigendomsrechten berusten, dan komen deze rechten toe aan de zorgaanbieder. Door middel van de ondertekening van de overeenkomst draagt de zorgvrager deze rechten bij voorbaat over aan de zorgaanbieder.

Artikel 16 Nakoming tegenover de wilsbekwame zorgvrager

16.1 Tegenover de zorgvrager die jonger is dan 12 jaar, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijke vertegenwoordiger.

16.2 Als een wilsbekwame zorgvrager ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft de zorgaanbieder de toestemming nodig van de minderjarige en van zijn wettelijke vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. De zorgaanbieder komt de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien zowel na tegenover de zorgvrager als tegenover diens wettelijk vertegenwoordiger.

16.3 Is een wilsbekwame zorgvrager 16 jaar of ouder dan komt de zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien uitsluitend na tegenover de zorgvrager zelf.

16.4 Als een zorgvrager van 16 jaar of ouder naar het oordeel van de zorgaanbieder feitelijk bekwaam is om zijn wil te bepalen ter zake van een onderdeel van de overeenkomst, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen met betrekking tot dat onderdeel van overeenkomst na tegenover de zorgvrager.

Artikel 17 Nakoming tegenover de wilsonbekwame zorgvrager

17.1 Tegenover de zorgvrager die jonger is dan 12 jaar, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijke vertegenwoordiger.

17.2 Tegenover de wilsonbekwame zorgvrager die ouder is dan twaalf jaar en jonger dan 18 jaar , komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijke vertegenwoordiger.

17.3 Tegenover de wilsonbekwame zorgvrager van 18 jaar of ouder komt de zorgaanbieder al zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijke vertegenwoordiger van de zorgvrager, tenzij zorgvrager naar het oordeel van de zorgaanbieder feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt zorgaanbieder de wil van de zorgvrager voor wat betreft dat onderdeel.

17.4 Ontbreekt een wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in het vorige lid, dan komt de zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien na tegenover de belangenbehartiger. Ontbreekt ook een belangenbehartiger, dan komt de zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien na tegenover één van de volgende personen:
a. de echtgenoot van de zorgvrager;
b. de geregistreerde partner van de zorgvrager;
c. de levensgezel van de zorgvrager;
d. een ouder van de zorgvrager;
e. een kind van de zorgvrager;
f. een broer of zuster van de zorgvrager.

17.5 De zorgaanbieder kiest tegenover welke van de in art. 17.4 genoemde personen hij zijn verplichtingen nakomt. Bij deze keuze spelen de feitelijke band van de betrokkene met de zorgvrager en diens geschiktheid om als vertegenwoordiger op te treden een belangrijke rol. In de overeenkomst wordt vastgelegd jegens wie zorgaanbieder zijn verplichtingen nakomt.

Artikel 18 Vertegenwoordiging

18.1 Indien de zorgaanbieder, op grond van de overeenkomst, zijn verplichtingen ten opzichte van de zorgvrager nakomt tegenover een andere persoon dan de zorgvrager zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de zorgvrager zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.

18.2 De zorgaanbieder komt zijn verplichtingen ten opzichte van de zorgvrager niet na ten opzichte van de in art. 18.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de plicht van de zorgaanbieder zoals genoemd in art. 7.

18.3 Als de zorgvrager zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in art. 18.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen.

18.4 De zorgaanbieder kan zonder toestemming van een persoon bedoeld in art. 18.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen.

18.5 Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in art. 18.1 worden verondersteld te zijn gegeven.

Artikel 19 Toepasselijk recht

19.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, evenals deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht.

19.2 Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de zorgaanbieder statutair is gevestigd.

19.3 In afwijking van het gestelde in art. 19.2 kunnen zorgaanbieder en zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator, dan wel een door beide partijen geaccepteerde onafhankelijke persoon.

Artikel 20 Annulering

20.1 Te leveren zorg kan, met een minimale annuleringstermijn van vijf werkdagen, vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de zorgovereenkomst, door de zorgvrager worden geannuleerd.

20.2 In geval van niet tijdige annulering kan de zorgaanbieder de kosten in rekening brengen van de eerste 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

20.3 Te leveren zorg volgens het overeengekomen rooster met de zorgvrager, kan, met een minimale annuleringstermijn van vijf werkdagen, vóór het overeengekomen datum en tijdstip volgens het rooster , door de zorgvrager worden geannuleerd.

20.2 In geval van niet tijdige annulering kan de zorgaanbieder de kosten in rekening brengen bij de zorgvrager van de geannuleerde zorg binnen de eerste 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

Bijzonder Deel (betalingsvoorwaarden)

Artikel 21 Toepasselijkheid

Deze betalingsvoorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op de zorgvrager met particuliere financiering anders dan Zorg In Natura (ZIN).

Artikel 22 Aanbieding

22.1 Alle door de zorgaanbieder gedane aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van de onder art. 21 bedoelde zorg zijn vrijblijvend.

22.2 De zorgaanbieder is eerst dan gebonden na ondertekening van de overeenkomst.

Artikel 23 Tarieven en kostprijzen

23.1 In de overeenkomst worden de overeengekomen aantal uren ten aanzien van het zorgarrangement en het bijbehorende tarief opgenomen. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in art. 23.3 is niet mogelijk, tenzij de zorgaanbieder en de zorgverlener hiermee schriftelijk instemmen.

23.2 Voor zover op het overeengekomen zorgarrangement de Wet Marktordening Gezondheidszorg (WMG) van toepassing is, wordt het tarief bepaald overeenkomstig de WMG.

23.3 De prijzen en tarieven van het overeengekomen zorgarrangement worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen en/of WMG-tarieven. Zorgvrager kan in geval van aanpassing van de tarieven de overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 Zekerheid

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de zorgvrager daartoe, naar de mening van zorgaanbieder, redelijkerwijs aanleiding geeft kan de zorgaanbieder voorafgaand of lopende de overeenkomst zekerheden verlangen voor de betalingsverplichtingen van zorgvrager, zoals vooruitbetaling of een borgstelling.

Artikel 25 Betalingstermijn en verzuim

25.1 Zorgaanbieder brengt de kosten binnen zes weken na het einde van de maand waarin de zorg- en/of dienstverlening zijn geleverd op een gespecificeerde factuur bij zorgvrager in rekening.

25.2 De in art. 25.1 genoemde factuur dient binnen dertig dagen na dagtekening te zijn voldaan. Zorgaanbieder kan aangeven op welke wijze een factuur dient te worden voldaan.

25.3 Indien binnen de termijn van dertig dagen de factuur niet is voldaan, is de zorgvrager automatisch in verzuim en vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente over het te vorderen bedrag verschuldigd aan de zorgaanbieder.

25.4 Zorgaanbieder kan een automatische incasso verlangen.

25.5 Zorgaanbieder is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

Artikel 26 (Buiten)gerechtelijke incasso

26.1 Is de zorgvrager, na aanmaning met een uiterste betalingstermijn van 14 dagen, in gebreke of verzuim gebleven met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de zorgvrager.

26.2 Onder redelijke kosten wordt verstaan de tarieven volgens de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) (vindplaats: http://www.rechtspraak.nl).

Artikel 27 Slot

27.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1-1-2020

27.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
'Algemene Voorwaarden Zorgverlening'